

Informace

Inovační a bezpečný

Otevřená komunikace pomocí HiPath 4000 Vám poskytuje osvědčenou a důmyslnou komunikační platformu.

Díky své bohaté paletě funkcí a distribuované architektuře je HiPath 4000 schopen splnit prakticky jakékoli požadavky.

Nabídka komplexního servisu a podpory umožňuje transparentnost procesu migrace do konvergovaného světa.

Konvergovaná IP komunikační platforma HiPath 4000 nabízí podnikům s 300 až 100 000 účastníky bezpečnou systémovou architekturu s ochranou budoucích investic.

Otevřená rozhraní a specializované aplikace umožňují snadnou integraci do individuálních obchodních postupů.

Ty lze samozřejmě inteligentně kombinovat a přizpůsobovat pro další snižování nákladů.

Prvotřídní vysoce dostupná řešení zajišťují nepřetržitý provoz systému a aktuální zavádění bezpečnosti udržuje integritu Vašich důvěrných informací.

HiPath 4000 V4

IP switch pro střední a velké podniky

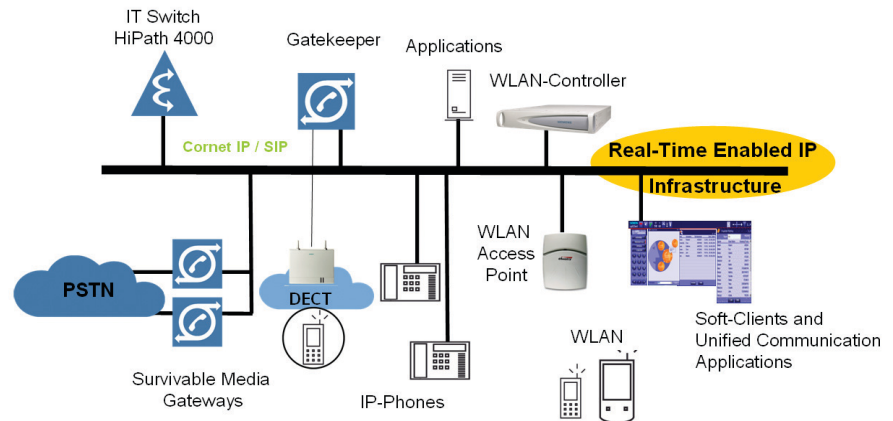
SIEMENS

Architektura HiPath MetaManagement umožňuje rovněž efektivní a cenově výhodnou správu Vaší komunikační sítě v rámci řešení Managed services.

HiPath 4000 V4

- Hardware, software a funkce
- SIP (otevřený standard)
- IP brány řady HG 3500
- Distribuovaná architektura
- Produktivita na pracovišti
- HiPath aplikace
- Jednotná aplikační platforma HiPath
- Povýšení/konverze na HiPath 4000 V4
- Systémová rohraní
- Technické údaje
- Prospekty s dalšími informacemi o produktech, uvedených v tomto dokumentu

- Otevřený a flexibilní pro přizpůsobení modelu každého operátora
- Od uživatelské údržby až k úplným modelům využívání cizích zdrojů (outsourcing)



Hardware, software a funkce

Hardware

Modulární, stohovatelný hardware pro bezproblémové rozšíření

Díky modulární koncepci, značnému počtu rozšiřitelných přístupových bodů a podpoře propojení sítí je HiPath 4000 V4 pro celý podnik, bez ohledu na jeho velikost a požadavky jednotlivých pracovišť, ideálním řešením s možností bezproblémového rozšíření.

Komunikační server HiPath 4000 je centrální řídicí jednotka, založená na standardech, která důsledně podporuje přímou integraci vhodných aplikací standardních serverů do systému, například MMCS (Meet Me Conference Server). Přístupové body AP 3700 umožňují vytvoření kompletních 19" systémových konfigurací a jejich přímé začlenění do IT infrastruktury.

Komunikační server HiPath 4000 lze použít a rozšířit ve všech konfiguracích, od nejmenší po největší. Podporuje až 15 přímo připojených přístupových bodů a dalších 83 přístupových bodů, připojených přes IP. V těchto konfiguracích lze dosáhnout maximálního počtu 12 000 digitálních nebo IP účastnických připojek. Tím lze u propojených systémů bez problémů realizovat konfigurace až se 100 000 účastníky.

Kromě toho je pro zvýšení zabezpečení proti poruchám k dispozici duplexní možnost výstavby systému pro centrální řízení a redundantní napájení pro celý systém. Díky modulární struktuře lze pomocí HiPath 4000 rovněž realizovat cenově výhodná duplex řešení v malých a středních konfiguracích.

Modulární software pro postupný růst

HiPath ComScendo

Software HiPath ComScendo umožňuje IT systému HiPath 4000 široké nasazení v oblasti podnikových komunikací. Operační systém (UNIX) zajišťuje maximální ochranu proti virům a hakerům.

HiPath ComScendo Plus (pro nové systémy HiPath 4000 od V4)

Vedle funkcí HiPath ComScendo nabízí HiPath ComScendo Plus rovněž

- Funkce hlasové pošty (HiPath Xpressions V5.0 VM licence) a
- CTI funkce (HiPath Xpressions Basic CTI Client)

Základní funkce:

- Záznam údajů o hovorech,
- seznam volání,
- provoz s provolbou/bez provolby,
- tlačítko pro přímou volbu,
- druhé volání povolit/zakázat,
- paralelní vyzvánění,
- flexibilní a rozšířené přesměrování volání,
- skupiny pro převzetí volání,
- HiPath 4000 Assistant pro komfortní správu systému HiPath 4000,
- vzdálená správa,
- různá časová pásma,
- virtuální očíslovací plán,
- distribuovaná architektura (IPDA).

Uživatelské funkce:

- Opakování volby,
- zkrácená volba centrální/individuální,
- zpětné volání,
- konference osmi účastníků,
- střídání hovorů,
- funkce „Nerušit“,
- upozornění popř. zábrana upozornění,
- napojení popř. zábrana napojení,
- přímé volání,
- mobilní HFA (pro stěhování koncového zařízení IP účastníků v celé síti),
- osobní identifikační číslo (PIN),
- připojení spojovatelského pracoviště,
- šéf-sekretářské funkce,
- četné skupinové funkce.

Tyto funkce jsou k dispozici pro digitální systémové telefony (např. OpenStage T) a HFA IP telefony (přístup k funkcím HiPath).

Další funkce pro telefony s key funkcemi (koncová zařízení s vícelinkovými funkcemi):

- Předání volání,
- zábrana upozornění automatická/manuální,
- zavěšení a přístup k více linkám na všech telefonech s key funkcemi,
- současné přidržení linek,
- výhradní a manuální přidržení,
- vypnutí signalizace LED a vyzvánění,
- zobrazení stavu linky,
- opakované volání.

Přístup k veřejné síti/síťování:

Funkce přístupu k veřejné síti/síťování umožňuje spojení a provoz HiPath 4000 se sítí libovolného provozovatele a také propojení sítí HiPath 4000 s dalšími komunikačními systémy. Díky použitým standardním protokolům, jako např. QSIG a SIP, a otevřeným rozhraním (např. CSTA) je nyní přechod od čistě hlasových sítí ke konvergované infrastruktuře zcela snadný. HiPath 4000 umožňuje efektivní a ekonomický provoz komunikačních sítí.

Propojení sítí lze přitom realizovat pomocí ISDN, ATM nebo IP – vždy se všemi funkcemi protokolu CorNet NQ (neplatí pro SIP). CorNet NQ je signalizační protokol Siemens pro propojení privátních sítí, který je v souladu s mezinárodním protokolem QSIG pro privátní sítě.

Mezi nejvýznamnější výhody homogenního síťování patří:

- Centrální správa pomocí HiPath 4000 Manager.
- Snadný přístup k centralizovaným službám (například HiPath Xpressions, HiPath ProCenter).
- Komfortní hlasové funkce, jako např. skupiny pro převzetí volání, parkování, cílené převzetí volání, přesměrování volání, zpětné volání, je-li obsazeno nebo pokud se účastník nehlásí.
- Optimální využití podnikové sítě pomocí směrování s nejmenšími náklady (LCR).
 - Pomocí LCR se vyhledává cenově nejvýhodnější spojení k cíli. Jedná se o časově závislé směrování (Time-based routing) k různým operátorům.
 - Centrální správa všech dat LCR pomocí HiPath 4000 Manager, místní a celosíťová registrace všech odchodů, příchozích a interních volání.

IP brány řady HG 3500

HG 3500 je řada integrovaných bran IP, které umožňují bezproblémový přechod na infrastrukturu IP. Aniž by bylo nutné vzdát se mnoha funkcí klasických komunikačních systémů, lze vytvářet hlasová a datová spojení prostřednictvím jediné sítě s nižšími náklady.

Brány řady HG 3500 nabízejí:

- hlasovou kompresi (G.723, G.729)
- redundantní LAN rozhraní
- potlačení ozvěny podle G.168
- T.38 pro faxové zprávy prostřednictvím IP trunking
- H.235 (Integrity and Authentication)
- 100 MB/s, plně duplexní (HG 3500 V4)
- 10/100 MB/s auto negotiation, nastavitelná jako polo/plně duplexní režim (HG 3500 V2)
- Payload switching/direct media connections
- adaptivní jitter buffer
- Voice Activity Detection
- CNG (Comfort Noise Generation)
- Network Management Support (SNMP Agent, SNMP verze 2, MIB2, Private MIB for media streams)
- až 120 simultánních spojení
- flexibilní přiřazení účastníků/bran (až 240)
- používání různých funkcí současně (např. HFA a IPDA)
- QoS podle IEEE 802.1p/q (VLAN tagging) a DiffServ (IETF RFC 2474)
- podporu QDC (QoS Data Collection)
- (native) SIP
- SIP-Q V2 (pro připojení k HiPath 8000 V3.1)
- signalizace a šifrování hlasových spojení (HiPath 4000 od V4 R1)

HG 3500 podporuje následující operační režimy (paralelně):

- HFA (přístup k funkcím HiPath): pro připojení až 240 IP klientů, jako např. OpenStage HFA, AC-Win IP, AP1120 nebo optiClient 130).
- SIP: připojit lze až 240 SIP účastníků (např. optiPoint 410/420 SIP) nebo zřídit připojení k poskytovatelům služby SIP nebo jiným systémům, jako např. HiPath 2000, 3000, 4000, 5000 a 8000.
- IP trunking: Na bázi H.323 dodatku M1 lze realizovat cenově výhodné síťování systémů HiPath prostřednictvím IP při zachování veškerých funkcí CorNet NQ. Centrální kontrolu přebírá Large Enterprise Gatekeeper.
- IPDA (IP distribuovaná architektura): Tato architektura umožňuje propojit několik pracovišť jedním systémem HiPath 4000 (také na celosvětové úrovni). K tomu jsou přístupové body distribuovány na příslušná stanoviště a spojeny prostřednictvím IP infrastruktury.

IT architektura

Koncepce zálohování přístupových bodů

Tato koncepce řeší problematiku dostupnosti přístupových bodů na bázi protokolu IP. HiPath AP 3700 IP lze vybavit volitelnou řídicí jednotkou. Jestliže není k dispozici centrální IT switch nebo k němu nelze sestavit IP spojení, záložní řídicí jednotka může převzít řízení svého vlastního přístupového bodu a jiných přístupových bodů bez vlastní řídicí jednotky. Předpokladem je, aby IP infrastruktura mezi přístupovými body byla neporušena. Je však také možné vybavit veškeré HiPath AP 3700 IP (až 83), připojené k IT systému, záložní řídicí jednotkou. Tímto způsobem dosáhnete optimální zabezpečení pro všechny přístupové body, připojené k systému.

Zálohování signalizace a hlasových spojení

Veřejnou telefonní síť (PSTN) lze využít jako záložní síť jak pro signalizaci, tak i pro hlasové spojení při výpadku IP sítě nebo pokud kvalita IP spojení nesplňuje požadavky na přenos hlasu. To přispívá k vysoké dostupnosti HiPath 4000 s IP přístupovými body.

K záložnímu spojení lze použít síťové moduly se standardními rozhraními pro připojení k veřejné hlasové síti. Záložní síť může být automaticky využita i v případě, že je stanovené pásmo pro hlasovou komunikaci v IP síti již vyčerpáno.

HiPath QoS Data Collection

IP brány HG 3500 podporují shromažďování údajů HiPath QoS za účelem kontroly kvality hlasového provozu. Informace (např. jitter, zpoždění, ztráta paketů, překročení prahových hodnot) jsou posílány centrální jednotce (QCU - QoS data collection unit) a lze je používat pro rychlou a efektivní analýzu případného problému IP sítě.

ComScendo na tlačítkové sadě

Ve spojení se systémovým telefonem (např. OpenStage) nebo optiClient poskytuje HiPath ComScendo na tlačítkové sadě nové typy funkcí pro zvyšování produktivity pracoviště. Funkce lze přitom vyvolat stiskem samostatných tlačítek na koncovém zařízení nebo prostřednictvím menu, které se otevře jediným aplikačním tlačítkem. Spojení mezi HiPath 4000 a podnikovým adresářem se vytvoří pomocí HiPath CAP (Common Application Platform – SW je součástí standardní dodávky).

- EasyLookup: Snadný přístup k podnikovému adresáři/telefonnímu seznamu (LDAP) pomocí vyhledávacích parametrů, zobrazení výsledků na displeji a přímá volba zobrazeného telefonního čísla.
- EasySee: Tato funkce zobrazuje informace z podnikového adresáře/telefonního seznamu jako PhoneCard v internetovém prohlížeči na PC.
- EasyMail: Tato funkce otvírá na Vašem PC prázdné okno zprávy elektronické pošty s elektronickými adresami všech kontaktů.
- EasyShare: Tato funkce spouští Microsoft Netmeeting na PC všech známých kontaktů (v adresáři).

Konferenční server HiPath Meet-Me (MMCS)

Díky MMCS se mohou všichni účastníci zapojit do konference bez ohledu na své aktuální místo pobytu a svou infrastrukturu. Všichni účastníci jednoduše zavolají stejné číslo a jsou přímo navzájem spojeni – aniž by bylo nutné volat jednoho účastníka po druhém. MMCS nabízí 1 000 meet-me konferenčních prostor až s 30 účastníky. Zřizování a úpravu osobních konferencí provádějí sami pracovníci, přičemž se ukládají nastavení pro pravidelné konference.

Přehled hlavních funkcí

- Jeden systém
 - Všichni účastníci, připojení prostřednictvím IP, mají k dispozici kompletní rozsah funkcí HiPath 4000,
 - centrální správa pro celou distribuovanou architekturu IP,
 - modulární, velká kapacita pro HiPath 4000,
 - až 15 přímo připojených přístupových bodů (HiPath AP 3300 nebo AP 3700),
 - až 83 dodatečných přístupových bodů IP (AP 3300 IP nebo AP 3700 IP)
 - až 12 000 připojek na systém
 - až 100 000 v sítích HiPath 4000

- Vysoká dostupnost
 - Koncepce zálohování přístupových bodů (zálohování IP přístupových bodů): 40 přístupových bodů na bázi IP na jednu záložní řídicí jednotku, až 83 AP 3700 se zálohovacími jednotkami,
 - pohotovostní modul HG 3530,
 - zálohování signalizace (záložní spojení),
 - zálohování hlasových spojení (záložní spojení).
- Vysoká kvalita hlasu (například pomocí integrovaného potlačení ozvěny a přímou komunikací IP koncových zařízení mezi sebou)
- Podpora centrální správy (např. SNMP)
- Podpora kvality služby v IP sítích prioritizací provozu.
 - IEEE 802.1 p/q a
 - IETF DiffServ
- Maximální počet simultánních spojení na HG 3500 v IP síti: 120

Výhody

- Snížení nákladů na síťovou infrastrukturu („IP convergence“) v oblasti
 - investic,
 - správy,
 - poplatků pro provozovatele veřejné sítě.
- Nižší náklady na správu a aplikace vzhledem k:
 - jednotnému systému,
 - centralizované správě a centralizovaným aplikacím.
- Větší možnosti využití funkcí a aplikací (jeden systém)
- Větší možnosti výběru optimálního řešení díky přístupovým bodům na bázi IP vzhledem k
 - počtu,
 - modularitě,
 - odolnosti proti výpadku.
- Efektivní využití IP infrastruktury bez omezení funkcí, dostupnosti a spolehlivosti.
- Funkce pro rostoucí produktivitu pracoviště (například ComScendo na tlačítkové sadě).
- Cenově výhodnější připojení k veřejným operátorům na bázi SIP.

Produktivita na pracovišti

OpenStage

Produktová řada telefonů OpenStage nabízí intuitivní funkce a rozhraní pro spolupráci s ostatními zařízeními a tím umožňuje přístup k různým službám a aplikacím.



Produktová řada OpenStage je navržena pro co nejkomfortnější a nejsnadnější provádění funkcí. Doteková rozhraní, založená na pokročilých technologických řešeních (doteková tlačítka s integrovanými barevnými LED diodami, TouchSlider pro nastavení hlasitosti a navigační prvek TouchGuide), jakož i velký, nastavitelný, podsvícený, barevný grafický TFT displej podstatně usnadňují činnost uživatele.

Pomocí volně programovatelných dotekových tlačítek se zobrazením funkce na displeji lze snadno ovládat individuální telefonní funkce, jmenná tlačítka (volba pomocí jména) nebo tlačítka linky. Pevná tlačítka funkcí usnadňují přístup k často používaným telefonním funkcím (jako např. rozpojení, opakování volby, přesměrování volání, vypnutí mikrofonu, reproduktor) a dále k aplikacím, jako jsou např. telefonní seznam, seznam volání, druhé volání, záznamník.

OpenStage odráží nejnovější vývoj v oblasti zvuku a zajišťuje tím velmi dobrou kvalitu hlasu ve sluchátku a v režimu hlasitého telefonování (konstrukcí sluchátka, použitým reproduktorem, širokopásmovým kodekem G.722 a náhlavní soupravou). Standardně jsou všechny modely vybaveny velmi kvalitním zařízením pro hlasité telefonování.

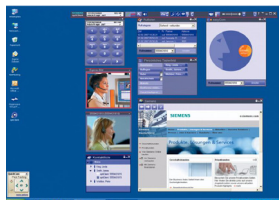
HiPath 4000 V4 podporuje v současnosti následující modely:

- OpenStage 20/40 T
- OpenStage 20/40/60/80 HFA

Modely OpenStage 60/80 T budou uvolněny později. Více informací o OpenStage viz příslušný prospekt.

optiClient 130

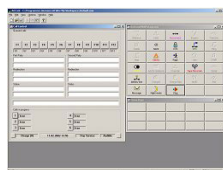
optiClient 130 je počítačové zobrazení funkcí systémového telefonu HiPath 4000. optiClient 130 je čistě softwarové řešení, vhodné pro všechny mobilní uživatele, kteří chtějí mít i na cestách přístup k funkcím kancelářského telefonu OpenStage.



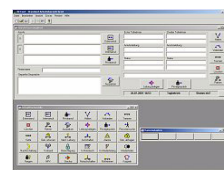
S vysoce moderním a intuitivním uživatelským rozhraním je optiClient130 vynikajícím komunikačním nástrojem pro uživatele, kteří chtějí přijímat a provádět volání mimo své pracoviště. Pro mobilní uživatele lze optiClient 130 provozovat se stejnými čísly jako IP telefon na jejich pracovišti (aktivní je vždy jen jeden telefon). Další informace o optiClient 130 viz příslušný prospekt.

Spojovatelská pracoviště

Spojovatelské pracoviště slouží k sestavení interních nebo externích hlasových spojení spojovatelkou. AC-Win IP lze používat pro přístup k elektronickému telefonnímu seznamu DS-Win. AC-Win MQ umožňuje jak práci s několika frontami volání, tak i paralelní zobrazení příchozích volání. Spojovatelské pracoviště na bázi PC je připojeno prostřednictvím IP (HG 3530).



AC-Win MQ



AC-Win 2Q

Další informace o rozšířeném spojovatelském pracovišti AC-Win viz příslušný prospekt.

Adresářová služba DS-Win

DS-Win umožňuje rychlé a efektivní předání volání prostřednictvím komfortního spojovatelského pracoviště AC-Win popř. pomocí optiPoint 500 pro jednotlivá pracoviště. Obsluha spojovatelského pracoviště může mít přístup ke kalendáři agenta v Outlook nebo Lotus Notes a tím k aktuálním informacím o jeho přítomnosti/nepřítomnosti. HiPath 4000 Manager a DS-Win spolupracují na principu jednoho vstupního bodu pro adresářová data. Další informace o adresářové službě DS-Win viz příslušný prospekt.

Pole účastníků (BLF-Win)

Pole účastníků BLF-Win je aplikace pro počítačové spojovatelské pracoviště AC-Win, která zprostředkovává aktuální informace o stavu účastnických přípojek a umožňuje tak kvalifikované a rychlé zpracování příchozích volání na spojovatelském pracovišti. Tím se zamezí zbytečnému čekání volajících, ke kterému dochází např. z důvodu obsazených účastníků nebo systému zpráv.

HiPath 4000 Manager

HiPath 4000 Manager je centrální řídicí platforma pro samostatné homogenní systémy a sítě HiPath 4000/Hicom 300. Stejně jako Element Manager je nedílnou součástí architektury HiPath Management.

HiPath 4000 Manager nabízí:

- Configuration Management (CM),
- Performance Management Networking (PM N)
- Performance Management Enhanced (PM E)
- Collecting Agent (COL)
- Application Programming Interface (API)
- SNMP Proxy Agent

Další aplikace HiPath MetaManagement:

- HiPath Fault Management (HiPath FM):
- HiPath Accounting Management (HiPathAM)
- HiPath User Management (HiPath UM)
- HiPath QoS Management
- HiPath DS-Win a HiPath DTB

HiPath 4000 Assistant

HiPath 4000 Assistant je systém správy, integrovaný do HiPath 4000, s grafickým administrátorským rozhraním pro lokální konfigurační úkoly, s důležitými nástroji obsluhy a SNMP Proxy agentem pro posílání chybových a alarmových hlášení HiPath 4000 jako SNMP Traps.

- Configuration Management (CM)
- Switch Diagnosis Support (SDS)
- Backup & Restore (HBR)
- Error Message Interpreter (EMI)
- ACL Tracer
- SNMP Proxy Agent

Portfolio aplikací HiPath

HiPath CAP

HiPath 4000 V4 poskytuje standardní rozhraní a protokoly (TAPI, JTAPI a CSTA) prostřednictvím HiPath CAP V3.0.

Deployment Service

Deployment Service (DLS) je aplikace HiPath Management, která poskytuje zákazníkům a servisním technikům integrované řešení pro správu IP zařízení (IP telefony a klienty) v sítích HiPath i mimo ně. To znamená v sítích HFA/H.323 a sítích na bázi SIP včetně OpenScape a HiPath 8000 v samostatném režimu (w/o datové rozhraní k přepínači). DLS je centrální komponenta, kde jsou spravovány přístrojové a QoS parametry HiPath IP zařízení pro celková zákaznická řešení HiPath nebo jiná.

HiPath Cordless Enterprise

HiPath Cordless Enterprise V3.0 je integrovaný mobilní spojovací modul pro HiPath 4000, který umožňuje provoz bezšňůrových koncových zařízení pomocí rozšířených systémových funkcí. Další informace o HiPath Cordless Enterprise viz příslušný prospekt.

HiPath DAKS

HiPath DAKS je alarmový a komunikační server, který lze připojit k systémům HiPath 4000 pomocí 4, 8, 30, 60, 90, 210, 240 hlasových kanálů přes rozhraní S0 popř. S2m (CorNet NQ). Další informace o HiPath DAKS viz příslušný prospekt.

HiPath Xpressions

HiPath Xpressions V5.0 Unified Messaging nabízí mimořádně flexibilní IT architekturu a umožňuje koncovým uživatelům přístup k jejich hlasové schránce. Uživatelé mohou být rovněž nahlas přečteny zprávy elektronické pošty. HiPath Xpressions V5.0 je jednotné řešení systému zpráv pro podniky všech velikostí. HiPath Xpressions Voice-only System: Cenově výhodné řešení hlasových zpráv, které umožňuje jednoduchý přechod VMS (Voice Mail System) nebo PhoneMail k HiPath Xpressions. Odtud je nutná již jen malá aktualizace HiPath Xpressions na jednotný systém zpráv:

HiPath Xpressions jako jednotný systém zpráv:

Multimediální schránka pro hlas, fax, elektronickou poštu a textové zprávy, která je integrovaná do Microsoft Outlook a Lotus Notes nebo ji lze používat jako samostatný systém zpráv.

Více informací o HiPath Xpressions viz příslušný prospekt.

HiPath ComAssistant

HiPath ComAssistant V2.0 je komunikační nástroj pro podnikový sektor, který umožňuje uživateli dynamicky řídit komunikaci podle svých požadavků. Příchozí volání a elektronickou poštu lze přitom filtrovat a předávat koncovému zařízení, které definoval uživatel podle data a pracovního zatížení. HiPath ComAssistant V2.0 důsledně pomáhá s obtížným vytvářením rovnováhy mezi stálou dosažitelností a nerušenou dobou pro práci s vysokou prioritou. HiPath ComAssistant V2.0 používá webového klienta na bázi prohlížeče jako uživatelské rozhraní. Uživatel má k dispozici širokou paletu CTI funkcí včetně:

- snadného telefonování pomocí funkce Click & Dial,
- zápisu příchozích a odchozích volání do osobního seznamu volání.

Přístup k obecným elektronickým adresářům LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), jako např. HiPath Meta Directory, a integrace privátních adresářů a kontaktů z Microsoft Exchange. Volba kliknutím myši z výběrového seznamu.

Další informace o HiPath ComAssistant viz příslušný prospekt.

HiPath ProCenter

HiPath ProCenter Agile/Enterprise V7 R1 je Siemens aplikace kontaktního centra pro komunikační systémy HiPath. Jako následný produkt HiPath ProCenter Agile/Standard V6.5 a HiPath ProCenter Advanced V5.1 spojuje HiPath ProCenter V7.0 R1 funkce obou produktů s rozšířenými, intuitivně ovládanými agentskými rozhraními a vizuálními nástroji správy, které byly zavedeny s HiPath ProCenter Agile V6.0. Tím je uživateli poprvé nabídnuto samostatné řešení kontaktního centra, nezávislého na platformě, které pokrývá všechny tržní úseky, od malých přes střední až po velké podniky.

Další informace o HiPath ProCenter viz příslušný prospekt.

HiPath Hospitality Service Center

HiPath Hospitality Service Center (HHSC) je progresivní inteligentní CRM řešení, které optimálně realizuje servisní postupy v hotelovém průmyslu. Hospitality Service Center byl vyvinut speciálně pro potřeby hotelového odvětví, zaměřeného na služby.

Vedle úplné telefonní integrace umožňuje HHSC rovněž efektivní řízení veškerého servisního personálu. „Management Information System“ (MIS - řídicí informační systém) umožňuje vyhodnocování a sestavování podrobných zpráv lokálně, zatímco „Executive Information System“ (EIS) v celém hotelovém řetězci.

Takto je velkým hotelovým řetězcům s celosvětovým působením umožněno mapovat svou obchodní strategii se službami pro hosty a zvyšovat svou rentabilitu s inteligentním systémem zpráv. Pro menší a střední hotely je HHSC komfortní a efektivní celkové řešení, které spojuje všechny operativní činnosti v jedné aplikaci. Další informace o HHSC viz příslušný prospekt.

HiPath Mobile Connect

HiPath MobileConnect je FMC (Fixed Mobile Convenience) řešení pro podniky, které rozšiřuje funkce telefonního zařízení SIP a nástroje pro zjišťování přítomnosti na Wi-Fi/přenosné části, schopné pracovat v duálním režimu, jak ve VoWLAN, tak i v GSM mobilních sítích. Řešení HiPath MobileConnect se skládá z centrálního systému MobileConnect a klienta HiPath MobileConnect, který se nachází na zařízení v duálním režimu. Díky funkci „jedno číslo/jedna hlasová schránka“ a nepřerušnému roamingu se mohou uživatelé těšit zvýšené produktivity a rozšířené dostupnosti. IT správcům je umožněna lepší kontrola mobilních telefonů a telefonních poplatků. Další informace o HiPath MobileConnect viz příslušný prospekt.

Povýšení/konverze na HiPath 4000 V4

IT systém HiPath 4000 V4 poskytuje konvergovanou architekturu systému, pracujícího v reálném čase, s velkým rozsahem možností a s ochranou budoucích investic a svými četnými aplikacemi solidní základ pro optimalizaci obchodních postupů.

Povýšení systémů HiPath 4000

Ve většině případů stačí povýšení (upgrade) stávajícího software na HiPath 4000 V4 a rozšíření hlavní paměti centrální procesorové desky na 1 GB. Někdy je nutné nahradit starší komponenty (hlavně desky) modernějšími variantami (za speciálních podmínek). Některé aplikace je třeba povýšit na nejnovější verzi. HiPath 4000 Manager by měl být aktualizován na HiPath 4000 Manager V4.

Easy Conversion

Easy Conversion zahrnuje přechod starších systémů Hicom 300 a HiPath 4000 na nejnovější verzi HiPath 4000.

Systémová rozhraní

Rozhraní pro připojení k veřejné telefonní síti

- S₀ (základní přípojka)
- E1 (S_{2m}) (primární přípojka)
- T1 (primární přípojka)
- DPNSS1
- Analogová rozhraní
- H323 a SIP (project-specific release necessary)

Integrovaná servisní platforma

- Transportní a síťový protokol TCP/IP
- Asynchronní protokol PPP
- Protokol FTP pro přenos souborů
- Protokol HTTP WWW sítě
- Asynchronní / synchronní přístup V.24
- Přístup po ethernetu nebo prostřednictvím rychlého modemu

Rozhraní pro propojení do privátních sítí

- S₀/E1 (S_{2m})/T1
Podporovány jsou následující protokoly: CorNet NQ, QSIG, PSS1, E&M, CAS, MFC
- Analogové rozhraní různé protokoly
- IP trunking (H323 dodatek M1)
- SIP trunking k HiPath platformám (SIP-Q)
- SIP trunking k platformám jiných výrobců (původní SIP)

Uživatelská rozhraní

- U_{P0/E}
Dvoudrátové rozhraní pro připojení telefonů OpenStage T a optiPoint 500
- Přístup k funkcím HiPath (HFA)
- SIP Registrar
- S₀bus
S₀ přípojka pro ISDN koncová zařízení
- a/b přípojky (možný CLIP a MWI) pro analogová koncová zařízení

Technické údaje

Varianta	Počet přímých přístupových bodů	Počet vzdálených IP přístupových bodů	Počet digitálních/IP účastnických přípojek
HiPath 4000	až 15	až 83	až 12 000

Provozní podmínky

Teplota vzduchu při provozu (chlazení vzduchem)	+5 °C až +40 °C
Relativní vlhkost vzduchu	max. 85 %

Používat lze rovněž „zálohované“ stejnosměrné napětí 48 V.

Rozměry (šířka x výška x hloubka v mm) a hmotnost

Komunikační server HiPath 4000	440 x 170 x 300	max. 13 kg
HiPath AP 3300	773 x 645 x 515	max. 30 kg
HiPath AP 3700	440 x 445 x 433	max. 25 kg
HiPath AP 3300 IP	773 x 645 x 515	max. 30 kg
HiPath AP 3700 IP	440 x 445 x 433	max. 22 kg

Napájecí napětí

Jednofázové	100 V - 240 V
Třífázové	190 V/400 V

Shoda

Bezpečnost	EN60950
EMC Emission	EN55022 Class A
EMC Immunity	EN55024 a EN1000-6-2

Prospekty s dalšími informacemi o produktech, uvedených v tomto dokumentu

Produkt	Objednací číslo
OpenStage	A31002-S2000-D100-*-2D29
optiClient 130	A31002-A2000-B400-*-2D29
Spjovateľská pracovisko ● AC-Win a AC-Win MQ, rozšírená spojovateľská pracovisko pro HiPath 4000 a Hicom 300 E/H	A31002-G4010-D100-*-2D29
HiPath 4000 Manager V4.0	A31002-H3440-D100-*-2D29
HiPath 4000 Assistant V4.0	A31002-H3440-D101-*-2D29
HiPath Xpressions	A31002-S2350-D100-*-2D29
HiPath Cordless Enterprise	A31002-G2100-A250-*-2D29
HiPath DAKS - digitální alarmový a komunikační server	A31002-S1700-A200-*-2D29
HiPath ComAssistant	A31002-S2620-D100-*-2D29
HiPath ProCenter ● HiPath ProCenter Agile V7.0 R1 ● HiPath ProCenter Enterprise V7.0 R1	A31002-S2270-D100-*-2D29 A31002-S2270-D101-*-2D29
HiPath Hospitality Service Center V2R5	A31002-E1300-D100-*-2D29
HiPath Mobile Connect (k dispozici pouze online jako PDF soubor)	A31002-M1010-D101-*-2D29